



QUALITÄTS / GESCHÄFTSPOLITIK

KUNDEN

Unser Unternehmensziel besteht darin, unsere Kundschaft ihrer Individualität entsprechend zu bedienen, gemäss unserem Slogan "*so individuell wie Ihr Lebensstil*".

Eine eigene Produktion im gut eingerichteten Betrieb und Mitarbeitende, die motiviert sind und Freude am Beruf haben, erlauben uns, dieses Ziel zu erreichen.

Unser qualitativ hochstehendes Produkt wird durch eine termingerechte und professionelle Montage perfektioniert.

GESCHÄFTSPARTNER

Ein optimales Verhältnis zu unseren Geschäftspartnern bzw. Lieferanten ist eine wesentliche Grundlage, um ein marktgerechtes Produkt herzustellen. Gegenseitiges Vertrauen ist Voraussetzung für eine langjährige und effiziente Zusammenarbeit. Damit können die Bedürfnisse unserer Kundschaft abgedeckt werden.

GESETZLICHE VORGABEN

Unsere Geschäftspraktiken richten sich nach den allgemeinverbindlichen gesetzlichen Vorgaben wie OR, ZGB, GAV, SIA, Küche Schweiz, gültigen Umweltvorschriften u.s.w.

PROZESSE

Die Prozesse nach ISO 9001:2015 und unserem QHB werden von allen Mitarbeitenden gelebt. Im jährlichen Management Review wird darüber Bericht erstattet.

MITARBEITER/INNEN

Eine klare Personalstruktur, transparente Arbeitsabläufe und Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten erlauben es unseren Mitarbeitenden, ein grosses Mass an Selbstverantwortung zu übernehmen. LGBTIQ – Themen, Mobbing, und Diskriminierung werden offen angesprochen.

Unsere Mitarbeitenden kennen die geforderte Qualitätsnorm, für die sie in ihrem Tätigkeitsgebiet verantwortlich sind.

UMWELT

In allen unseren Tätigkeiten wird der Umweltgedanke mitgetragen. Auch die eigenen Produktionsabfälle werden, soweit möglich, getrennt entsorgt. Beim Einkauf werden die Umweltkriterien nachvollzogen, d.h. Verarbeitung, Lebensdauer und Entsorgung werden mitberücksichtigt.

Bern, 01.02.2017
Bühler Küchen AG

Alain Bühler
Geschäftsleitung

Michelle Bühler